

Algemene Voorwaarden – Belle4Beauty

Laatst bijgewerkt: 29-07-2025

Door een afspraak te boeken bij Belle4Beauty ga je automatisch akkoord met onderstaande algemene voorwaarden. Deze zijn opgesteld om een vlotte en professionele samenwerking te garanderen, met respect voor jouw tijd en die van anderen.

1. Afspraken

- Behandelingen gebeuren uitsluitend op afspraak.
- Afspraken kunnen gemaakt worden via telefoon, de online agenda op de website of rechtstreeks in de huidstudio.
- Elke afspraak wordt per e-mail bevestigd. Je ontvangt daarnaast 24 uur voor aanvang een herinnering.

2. Annulaties & laattijdigheid

- Een afspraak annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot **24 uur** voor het geplande tijdstip.

3. Betalingen

- Betalingen gebeuren na de behandeling via Bancontact of cash.
- Cadeaubonnen kunnen gebruikt worden als geldig betaalmiddel en dienen bij reservatie te worden vermeld.

4. Persoonsgegevens & privacy

- Persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en enkel gebruikt voor klantenbeheer, afspraken en communicatie met betrekking tot behandelingen.
- Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens vind je in de **privacyverklaring** op de website.

5. Gezondheid & veiligheid

- Meld medische aandoeningen, allergieën of huidproblemen vóór aanvang van de behandeling. Dit om een veilige en aangepaste behandeling te kunnen garanderen.
- Belle4Beauty behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren indien er sprake is van medische contra-indicaties of ongeschikt gedrag.

6. Bereikbaarheid

- Berichten, telefoontjes en e-mails worden zo snel mogelijk beantwoord, doorgaans binnen dezelfde werkdag.
- Tijdens vakanties, opleidingen of trainingen kan de reactietijd maximaal één werkdag bedragen.

7. Aansprakelijkheid

- Belle4Beauty is niet aansprakelijk voor schade, lichamelijke of materiële, die voortvloeit uit onvolledige informatie van de klant of het niet opvolgen van adviezen.
- Behandelingen worden uitgevoerd op basis van ervaring, kennis en de informatie die je als klant verstrekt.

8. Klachten

- Klachten over behandelingen of service dienen binnen 48 uur na de afspraak schriftelijk gemeld te worden via het contactformulier op de website of via e-mail.
- We streven ernaar om klachten in onderling overleg op te lossen.